

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

MUGLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. HASAN SEÇEN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. AHMET DİKEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. HALİT KANCA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ABDURRAHİM ÖZGENOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER MURAT SÜSLÜ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

YASEMİN OTYAKMAZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, 03 Temmuz 1992 tarihinde 3837 sayılı Kanun ile kurulmuş ve 10 Kasım 1992’de Kurucu Rektör olarak Prof. Dr. Ethem Ruhi FIĞLAI atanmıştır. Daha sonraki dönemlerde, rektör olarak 2002-2010 yılları arasında Prof. Dr. Şener OKTİK, 2010-2018 yılları arasında ise Prof.Dr. Mansur HARMANDAR görev yapmıştır. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinde halen rektör olarak Prof. Dr. Hüseyin ÇİÇEK görev yapmaktadır. Prof.Dr. Bakiye UĞUR ve Prof. Dr. Adnan ÇEVİK, rektör yardımcılığı görevlerini yürütmektedirler. Üniversiteyi maddi açıdan en çok destekleyen kuruluş Sıtkı KOÇMAN Vakfı’dır.

Üniversitesinin misyonu ve vizyonu

Üniversitenin misyonu; “Evrensel bilgi birikimine katkı sağlayan, yenilikçi araştırmalar yapan ve topluma hizmet üreten bilim insanlarının rehberliğinde gerçekleştirdiği eğitim-öğretimle ulusal ve uluslararası alanlarda aranan seçkin mezunlar yetiştirmek” olarak tanımlanmıştır.

Üniversitenin vizyonu ise “Uluslararası standartlarda gerçekleştirdiği eğitim-öğretim, araştırma ve uygulamalarıyla insanlığa hizmetler sunan, bu hizmetlerin toplumsal refaha dönüştürülmesine öncülük eden bir dünya üniversitesi olmak” olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin Temel Değerleri;

- Öğrenci Merkezlilik
- Bölgenin Problemlerine Duyarlılık
- Ayrımsız ve Ayrıcalıksız Yönetim
- Akademik Özgürlük
- Toplumsal Sorumluluk
- Çevre Bilinci
- Sürekli Gelişme’dir. .

Muğla Üniversitesi ismi 31 Mayıs 2012 tarih ve 28309 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan kararla Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi olarak değişmiştir.

Üniversitenin kuruluşunda Fen-Edebiyat Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, Teknik Eğitim Fakültesi, İktisadî ve İdarî Bilimler Fakültesi, Fen ve Sosyal Bilimler Enstitüleri, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu yer almıştır.

1993 yılı iki aktif fakülte ve iki meslek yüksekokulu ile Üniversitenin ilk öğrencilerini aldığı akademik yıl olmuştur. Yıllar itibarı ile fakülte ve yüksekokulların ilk öğrenci alımları aşağıdaki kronolojik sırayla gerçekleşmiştir:

- 1992 yılında Fen-Edebiyat Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrenci alımını yaptı. **13 Kasım 2010 Tarih ve 27758 sayılı Resmi Gazete'** de yayınlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile Fen-Edebiyat Fakültesi kapatılarak, Fen ve Edebiyat Fakülteleri şeklinde iki ayrı fakülteye dönüştürülmüştür.
- 1994 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü,
- 1994 yılında Ula Ali Koçman Meslek Yüksekokulu ve Ortaca Meslek Yüksekokulu,
- 1995 yılında Milas Sıtkı Koçman Meslek Yüksekokulu ile Spor Bilimleri Fakültesi (Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu),
- 1997 yılında, Sağlık Bilimleri Fakültesi (Muğla Sağlık Yüksekokulu), Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (Marmaris Sağlık Yüksekokulu) ve Teknik Eğitim Fakültesi,

- 1998 yılında,Fethiye Ali Sıtkı Mefharet Koçman Meslek Yüksekokulu,
- 1999 yılında Dalaman Meslek Yüksekokulu,
- 2001 yılında Eğitim Fakültesi ile Turizm Fakültesi (Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu),
- 2002 yılında Fethiye Sağlık Bilimleri Fakültesi (Fethiye Sağlık Okulu),
- 2004 yılında Güzel Sanatlar Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi ve Yatağan Meslek Yüksekokulu,
- 2005 yılında Yabancı Diller Yüksekokulu (Sıtkı Koçman Yabancı Diller Yüksekokulu),
- 2006 yılında Mühendislik Fakültesi ile Datça Kazım Yılmaz Meslek Yüksekokulu,
- 2010 yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü,
- 2011 yılında, Tıp Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Fen Fakültesi, Teknoloji Fakültesi ve Köyceğiz Meslek Yüksekokulu,
- 2012 yılında, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Bodrum Denizcilik Meslek Yüksekokulu ve İçmeler Turizm Meslek Yüksekokulu,
- 2014 yılında, Fethiye İşletme Fakültesi,
- 2017 yılında, Dalaman Sivil Havacılık Yüksekokulu,
- 2018 yılında, Mimarlık Fakültesi, Milas Veteriner Fakültesi, Kavaklıdere Şehit Mustafa Alper Meslek Yüksekokulu ve Seydikemer Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu.

Dış Hekimliği Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi ve Fethiye Ziraat Fakültesi kurulmuş ancak eğitim-öğretim faaliyetlerine henüz başlamamıştır.

Üniversitede 152 Ön Lisans, 116 Lisans, 24 Tezsiz Yüksek Lisans, 64 Tezli Yüksek Lisans ve 33 Doktora Programı olmak üzere toplamda 389 programla eğitim-öğretim yapılmaktadır.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi bugün aşağıda isimleri yer alan 21 fakülte, 4 enstitü, 3 yüksekokul, 16 meslek yüksekokulu, 48 araştırma ve uygulama merkezi ile hizmet vermektedir.

FAKÜLTELER

1. Bodrum Güzel Sanatlar Fakültesi
2. Dış Hekimliği Fakültesi
3. Edebiyat Fakültesi
4. Eğitim Fakültesi
5. Fen Fakültesi
6. Fethiye İşletme Fakültesi
7. Fethiye Sağlık Bilimleri Fakültesi
8. Fethiye Ziraat Fakültesi
9. Hukuk Fakültesi
10. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
11. İslami İlimler Fakültesi
12. Milas Veteriner Fakültesi
13. Mimarlık Fakültesi
14. Mühendislik Fakültesi
15. Sağlık Bilimleri Fakültesi
16. Spor Bilimleri Fakültesi
17. Su Ürünleri Fakültesi
18. Teknik Eğitim Fakültesi
19. Teknoloji Fakültesi
20. Tıp Fakültesi
21. Turizm Fakültesi

ENSTİTÜLER

1. Eğitim Bilimleri Enstitüsü
2. Fen Bilimleri Enstitüsü
3. Sosyal Bilimler Enstitüsü
4. Sağlık Bilimleri Enstitüsü

YÜKSEKOKULLAR

1. Dalaman Sivil Havacılık Yüksekokulu
2. Seydikemer Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
3. Yabancı Diller Yüksekokulu

MESLEK YÜKSEK OKULLARI

1. Bodrum Denizcilik Meslek Yüksekokulu
2. Dalaman Meslek Yüksekokulu
3. Datça Kazım Yılmaz Meslek Yüksekokulu
4. Fethiye Ali Sıtkı Mefharet Koçman Meslek Yüksekokulu
5. Fethiye Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
6. Kavaklıdere Şehit Mustafa Alper Meslek Yüksekokulu
7. Köyceğiz Meslek Yüksekokulu
8. Köyceğiz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
9. Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu
10. Milas Meslek Yüksekokulu
11. Ula Ali Koçman Meslek Yüksekokulu
12. Muğla Meslek Yüksekokulu
13. Ortaca Meslek Yüksekokulu
14. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (Marmaris)
15. Yatağan Meslek Yüksekokulu
16. Muğla Turizm Meslek Yüksekokulu (Ula/Akyaka)

ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZLERİ

1. Akdeniz Medeniyetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
2. Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Araştırma Uygulama ve Proje Koordinasyon Merkezi
4. Arıcılık ve Çam Balı Uygulama ve Araştırma Merkezi
5. Arıcılık ve İpek Böceği Araştırma ve Uygulama Merkezi
6. Arkeoloji ve Arkeometri Uygulama ve Araştırma Merkezi
7. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi
8. Bilgisayar Bilişim ve İletişim Araştırma Uygulama Merkezi
9. Bilim Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

10. Biyoetik Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Uzaktan Algılama Uygulama ve Araştırma Merkezi
12. Biyolojik Çeşitlilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
13. Çevre Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi
14. Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
15. Çocuk ve Haklarını Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi
16. Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi
17. Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
18. Doğal Taş Araştırma ve Uygulama Merkezi
19. Ekonomik Siyasal ve Sosyal Sorunlar Uygulama ve Araştırma Merkezi
20. Felsefe ve Bilim Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi
21. Fonetik Araştırma ve Uygulama Merkezi
22. Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
23. Gıda Analizleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
24. Girişimcilik ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi
25. Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi
26. Karya Araştırma ve Uygulama Merkezi
27. Kıyı Alanları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
28. Kozmetik Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi
29. Mantar Araştırma ve Uygulama Merkezi
30. Milas Bölgesi Tarih, Kültür ve Arkeolojisi Uygulama ve Araştırma Merkezi
31. Muğla ve Yöresi Tarihi ve Kültürel Miras Araştırma ve Uygulama Merkezi
32. Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
33. Sosyal Hizmetler Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
34. Su Sporları Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
35. Sualtı Uygulama ve Araştırma Merkezi
36. Şahidi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
37. Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
38. Temiz Enerji Kaynakları Araştırma ve Uygulama Merkezi
39. Truf Uygulama ve Araştırma Merkezi
40. Turizm İşletmeciliği Araştırma ve Uygulama Merkezi
41. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
42. Türk-Macar Akademik ve Bilimsel İşbirliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
43. Uzaktan Eğitim ve Araştırma ve Uygulama Merkezi
44. Yaşam Boyu Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi
45. Yaşlılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
46. Yörük - Türkmen Tarihi ve Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi
47. Yurt Dışı Türk Toplulukları Uygulama ve Araştırma Merkezi
48. Zeytincilik Uygulama ve Araştırma Merkezi

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

Üniversitenin Kalite süreçlerini yürütmek amacıyla mevzuata uygun olarak geniş ve kapsamlı bir yapı ile oluşturulan Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Komisyon ile yapılan görüşmelerde, komisyon üyelerinin Kalite Güvence Sistemi'ni yaygınlaştırmak ve kalite kültürünü oluşturma konusuna odaklandığı gözlemlenmiştir. Gerek Üniversite üst yönetiminin, gerekse kalite yönetim süreci ile ilişkili kurulların; kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda

üniversitede kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda yoğun gayret içinde olduğu dikkati çekmiştir.

Kurumda Stratejik plan, hedefler, performans göstergeleri tanımlanmakta, izlenmekte ve güncellenmektedir. Geniş katılımlı çalışma grupları ile hazırlanmakta olan 2019-2023 yıllarına ilişkin Stratejik planın üniversitenin araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma yönünü ön plana çıkardığı görülmektedir. Ancak 2019-2023 yıllarına ilişkin Stratejik plan hazırlanmış olmakla birlikte henüz resmiyet kazanmamıştır. Bu bağlamda performans göstergeleri tanımlanmamıştır. Aynı şekilde stratejik plan hazırlanırken paydaş katkısına daha çok yer verilmesi ve özellikle paydaşlarla ilişkilerin güçlendirilmesi gereği gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinin akademik ve idari birimlerinde büyük ölçüde kalite bilinci yerleşmiş; eğitim, öğretim, araştırma ve topluma hizmetle ilgili önemli gelişmeler yaşanmakla birlikte birimler arasında entegrasyon sağlanması kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir

Kurumun misyon ve vizyonu açık olarak ifade edilmiş, iç ve dış paydaşlarla kurumun web sitesinde paylaşılmıştır. Kurumun misyonu, “Evrensel bilgi birikimine katkı sağlayan, yenilikçi araştırmalar yapan ve topluma hizmet üreten bilim insanlarının rehberliğinde gerçekleştirdiği eğitim-öğretimle ulusal ve uluslararası alanlarda aranan seçkin mezunlar yetiştirmektir”, MSKÜ vizyonu ise, “Uluslararası standartlarda gerçekleştirdiği eğitim-öğretim, araştırma ve uygulamalarıyla insanlığa hizmetler sunan, bu hizmetlerin toplumsal refaha dönüştürülmesine öncülük eden bir dünya üniversitesi olmaktır” şeklinde tanımlanmıştır.

Kurum, misyon ve vizyonu çerçevesinde kalite politikasını oluşturmuş ve kamuoyu ile paylaştığı bu politika kapsamında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumla etkileşim ile ilgili hedeflerine ulaşmayı güvence altına almak için ihtiyaç duyulan sistem ve süreçleri kurgulayan, insan kaynağı başta olmak üzere tüm kapasite ve kaynakların etkili ve verimli kullanılmasını sağlayan ve ortak akıl yolu ile çıktıların niteliğinde sürekli gelişimi amaçlayan bir kurumsal yönetim anlayışını sahiplenmiştir.

Kurum, Kalite politikası kapsamında,

- Eğitim-Öğretim süreçlerinin merkezinde öğrencinin öğrenmesini, programların akreditasyonunu ve mezunların istihdam edilebilirliğini,
- Araştırma süreçlerinde bir arada çalışmayı, bölgesinin ve ülkesinin gelişim önceliklerine duyarlı şekilde etkili sonuçlara ulaşmak için hedef odaklı olmayı,
- Şehri ile bütünleşmeyi, toplumsal sorumluluklarını, çalışma huzurunu gözetmeyi,
- Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumla etkileşim noktasında sunulan hizmetler dahil üzerine almış olduğu tüm görevlerde sürekli gelişmeyi amaçlamaktadır.

Kurum, stratejik hedeflerine uygun olarak Uluslararasılaşma alanındaki faaliyetlerine önem vermektedir.

Kurum; misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma yönünden arama çalışmalarına başlamış, bu bağlamda Turizm, Sağlık, Gıda ve Tarım, Su Ürünleri, Doğal Taş, Kıyı Yönetimi alanlarında bölgesel ihtiyaçlara yönelik projelerin desteklenmesi ve yürütülmesi yolu ile bölgesel kalkınma odaklı bir ihtisaslaşma yaklaşımına yönelmiştir. Kurum, kaynaklarını rasyonel, etkin ve verimli olarak oluşturmak ve kullanmak bakımından bu stratejilerin çerçevesini oluşturmak ve netleştirmek için gayretli bir çalışma içindedir .

Kurumun misyonu ve vizyonu ile uyumlu olarak akademik ve idari kadronun önemli ölçüde heyecanlı ve takım ruhuna sahip olması üniversitenin dünya standartlarını yakalama konusundaki beklentileri için ümit vericidir. Ancak konuyla ilgili stratejilerin henüz netleşmemiş olması gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

MSKÜ'nin Kalite Komisyonu ve Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı mevzuata uygun biçimde oluşturulmuş ve görevini yapmaktadır. Üst yönetimin de onayıyla misyon ve vizyonun şekillendirildiği süreçte; rektör başta olmak üzere üst düzey yönetimin desteği ve isteğiyle kalite geliştirme çalışmalarına başlanılmıştır. Gönüllülük ve sürekli iyileşmeyi esas alan, insan odaklı kalite çalışmalarının yönetimin desteği olmadan yürütülmesi olanaklı değildir. Üniversitenin Kalite Güvencesi çalışmalarından sorumlu olmak üzere bir rektör yardımcısı görevlendirilmiştir. Kalite Komisyonu, başta üniversite rektörü olmak üzere, bir rektör yardımcısı, genel sekreter, genel sekreter yardımcısı olmak üzere üniversitede öğrencisi olup aktif faaliyet gösteren farklı bilim alanlarının dengesi gözetilerek seçilen 12 akademisyen, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı, Öğrenci İşleri Daire Başkanı ve bir öğrenci temsilcisinden oluşmakta ve MSKÜ Kalite Güvencesi Yönergesi çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kalite Komisyonunun üniversitenin akademi, idari kesim ve öğrencileri kapsayıcılığı yanında akademiden gelen komisyon üyelerinin alan çeşitliliğinin kalite süreçlerinin oluşturulması ve değerlendirmesine olumlu katkı yapacağı değerlendirilmiştir. Komisyon ile yapılan görüşmelerde, komisyon üyelerinin Kalite Güvence Sistemi'ni yaygınlaştırma ve kalite kültürünü oluşturma konusuna odaklandığı gözlemlenmiştir. Komisyonlarda görevli olanların yoğun gayretlerine rağmen, kurumun tüm birimlerinde bu politikanın benimsenmesi konusunda kopuklukların yaşanması, çalışmaların üniversite geneline tam olarak yansıtılması ve özümsemişi, kalite politikalarıyla birimlerdeki uygulamaların eş uyumluluğunun sağlanması kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kalite Komisyonunun idari destek yapılması mevzuata uygun olarak belirlenmiş olup, stratejik planlama sürecinde paydaşlarla iletişimi geliştirmek adına bir web sayfası oluşturulmuştur.

MSKÜ'nin paydaşlarıyla iyi ilişkiler geliştirmesi ve daha kaliteli hizmet vermesi için alt kademelerden başlamak üzere kurumun misyon ve vizyonunun güncellenmesi ve uyumlaştırılması ihtiyacı doğrultusunda sahip olunan tüm birimler bu konularda bilgilendirilmeye başlanmıştır. Daha önce Bologna sürecinde elde edilen verilerden ve tecrübelerden (ECTS, AKTS, Anketler vs.) yararlanılarak başlatılan çalışmalar önemli ölçüde tamamlanmıştır.

Hedef ve stratejiler belirlendikten sonra belirli dönemlerde sürekli eğitim ilkesi gereğince ilgililerin ihtiyaçları olan eğitimler programlanmıştır. Bu eğitim programları önemli ölçüde gerçekleşmiş ve kurumun tamamında kalite kültürünün yaygınlaşması için ciddi mesafeler alınmıştır.

Kalite Güvencesi çalışmalarına, Toplam Kalite Yönetimi felsefesi çerçevesinde yaklaşılmaktadır. Dolayısıyla tüm çalışanların katılımıyla kurumun stratejisinin şekillendirilmesi esas alınmıştır. Bu doğrultuda fakülteler başta olmak üzere tüm akademik ve idari birimlere kalite güvence sistemleri ve yapılacak çalışmalar hakkında bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Her birimde kalite temsilciliği yerine hiyerarşik yapı dikkate alınarak birim amirleri (fakülte dekanları ve ilgili birim müdürleri) yetkilendirilmiştir.

Bölüm, program ve genelde birimlerin güçlü ve iyileştirme bekleyen yönlerini ele alan SWOT analizlerinin yapılarak iç ve dış çevrelerini analiz etmeleri istenmiştir. Alt kademelerden gelen talepler yukarı doğru genel politikanın oluşturulmasına zemin hazırlamıştır. Böylece en alt kademedeki en üst kademe kadar tüm çalışanların performans kriterlerinin belirlenmesinde çalışanların kendi katılımları sağlanmaya çalışılmaktadır. Ancak bu politikanın yaygın bir şekilde tüm kurumda benimsenmesi ve üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda daha ölçülebilir performans kriterlerinin belirlenmesi gerekir.

3) Paydaş Katılımı

Kalite Komisyonu, kalite güvence sisteminin üniversiteye yaygınlaştırılması ve gerçekleştirmekte olduğu çalışmaları paydaşlarına aktarmak amacıyla üniversitenin web sitesi üzerinden faaliyetlerini duyurmakta ve kalite çalışmasıyla ilgili belgeleri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Üst yönetim nezdinde başlatılan bu faaliyetlerin kurumun bütün birimlerine yaygınlaştırılması, birimlerin kalite veya akreditasyon süreçleri yönünden desteklenme politikası, alt yapı eksiklerini gidermek üzere verilen destekler, üst yönetimin kalite ve akreditasyon süreçlerine inancını yansıtmaktadır. Ancak dış paydaşlar ile yapılan görüşmelerde, bu niyetin henüz dış paydaşlara yeterince ve de yaygın bir şekilde yansımadağı, dış paydaşlar ile kalite çevrimleri konusundaki farkındalığın ve üniversite ile etkileşimin istenen düzeyde olmadığı görülmüştür.

Kurum iç ve dış paydaşlarını belirlemiş ve bazı birimlerde iç ve dış paydaş görüşlerinin kalite süreçlerine katkı sağladığı gözlemlenmiştir. Ancak; bu uygulamaların tanımlı süreçlerle gerçekleştirilmesi ve kurum geneline yaygınlaştırılması hususu kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

İş dünyası, mezunlar, meslek örgütleri, yerel idare, sivil toplum kuruluşları (Muğla Büyükşehir Belediyesi, Sanayi ve Ticaret Odası, İşkur, Kosgeb, Eget Vakfı, Göç İdaresi), öğrenci yakınları gibi dış paydaşlarla toplantılar yapılmakta, seminer ve çalıştaylarla gerçekleştirilen bilgilendirmeler ile kalite konularında kurum içi ve kurum dışı duyarlılık oluşturulmaya çalışılmaktadır. Diğer yandan 65 yaş üstü kent sakinlerine yönelik organize edilen “Tazelenme Üniversitesi” takdir edilecek ve diğer kurumlara örnek gösterilecek bir faaliyet olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin iç bileşenleri olan akademik ve idari kadroyla öğrencilerin üniversiteden memnuniyet derecelerini ölçmeye yönelik soru kâğıtları geliştirerek özel ve kısmi nitelikte anketler yapılmaktadır. Bu tür memnuniyet anketlerinin genel ve tüm paydaşlara yönelik sistematik olarak yapılması kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Paydaşların şikayet/öneri/memnuniyetlerini iletebilmeleri için oluşturulmuş mekanizmalar kısmen bulunmakta, iç paydaş konusunda yeterli düzeyde ilişki kurulmakla birlikte, dış paydaş katılımının yeterli düzeyde sağlanması kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak tespit edilmiştir.

Bazı akademik birimlerde etkili Mezun Takibi ve mezunlarla iletişim sağlanması memnuniyetle karşılanmış, Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü oluşturulmuş, Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur. Mezun Bilgi sistemi verilerinin zamanla kalite süreçlerine katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, diploma ve dereceye yönelik örgün eğitim-öğretim programları (Ön lisans programları, lisans programları, tezli-tezsiz yüksek lisans programları, doktora programları) ile kısa süreli eğitimlerden oluşan ve sertifika ile belgelendirilen yaygın eğitim-öğretim programlarına (MSKÜ Yaşam Boyu Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezinin düzenlediği kurslar) sahiptir. Kurum tarafından verilen eğitim öğretim programları tanımlı mevzuat ve süreçler, yasalar, yönetmelikler ve yönergelerle çerçevesinde açılmakta ve yürütülmektedir.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinin 2014-2018 Dönemi Stratejik Planı, Misyon ve Vizyon çerçevesinde 6 temel amaç ekseninde biçimlendirilmiştir. Eğitim-öğretim bağlamında stratejik amaçlardan biri “Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Modernizasyonu ve Çeşitlendirilmesi” diğeri ise “Uluslararası Perspektifin Geliştirilmesi”dir. Gerek 2018 KİDR’nin incelenmesi, gerekse saha ziyaretinde edinilen bilgilerden hareketle eğitim-öğretim süreçleri yönünden belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla üniversite üst yönetiminin destek ve kararlılığı yanında kurum bünyesinde verimli faaliyetlerin yürütüldüğü görülmüştür. Bununla birlikte, halihazırda hazırlık aşamasında olan yeni

stratejik plan içinde ele alınacak eğitim-öğretim program tasarımlarının kurumun stratejik amaç, hedefleri ile doğrudan ilişkilendirilmesinin kurumsal amaçlara ulaşmak açısından önemli bir husus olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda programların amaçları ve öğrenme çıktılarının Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınarak hazırlandığı, tüm programlarda TYYÇ ile eşleştirilmiş program yeterliliklerinin bulunmasından anlaşılmaktadır. Ayrıca, Tıp Fakültesi örneğinde olduğu gibi, “Ulusal Çekirdek Eğitim Müfredatı” kriterlerine uyumluluk da söz konusudur. Bunların yanı sıra, öğretim programlarında derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmiştir. Onaylanan program ve ders bilgileri her bir program için akademik birimler bazında Ders Bilgi Paketi içinde yer almakta ve kurumun web sayfasında (<http://ects.mu.edu.tr/tr>) ilgili paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmış olup Kurumda uygulamalı eğitimler, hareketlilik programları gibi rutin dışı uygulamaların kredilendirilmesi teşvik edilmekte ve tüm faaliyetler ile ilgili iş yükü esaslı kredi transfer sistemi değişim programları için etkin bir şekilde uygulanmaktadır.

Kurumda program tasarımlarının esas olarak öğretim elemanlarının önerileri doğrultusunda gerçekleştirildiği; bununla birlikte iç ve dış paydaşların görüşlerinin de program oluşumunda etkili olduğu 2018 KİDR’de belirtilmektedir. Saha ziyaretimizde bazı birimlerde program tasarımlarına iç paydaşların farklı komisyonlar (program komisyonu, müfredat komisyonu, eğitim-öğretim komisyonu gibi) aracılığı ile etkili şekilde katıldığı gözlemlenmiştir. Programların tasarımı, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirmesine yönelik çabaların daha yüksek paydaş katılımı sağlanarak tüm birimleri ve dış paydaşları da kapsayacak biçimde yaygınlaştırılması kurumun iyileşmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

MSKÜ 2014-2018 Stratejik Planı eğitim programlarının en az iki yılda bir güncellenmesini öngörmektedir. Strateji belgesindeki bu koşul, programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi için yönetimin kararlılığını göstermektedir. Bu bağlamda kurumda son yıllarda yoğun program güncellemesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 2017 yılında 100 eğitim programında, ayrıca 669 dersin programında güncellenme sağlanmıştır. 2018 yılında Eğitim Fakültesinin tüm programlarında ve Spor Bilimleri Fakültesi Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği programında 12/04/2018 tarihli YÖK Genel Kurul kararı gereğince güncelleme yapılmıştır. Ayrıca 47 eğitim programında toplamda 340 dersin programında güncelleme yapılmış ve 115 yeni ders eklenmiştir. Bununla birlikte, program gözden geçirme ve iyileştirme faaliyetlerinin bir takvime bağlı olmadığı, genellikle güz ve bahar dönemleri sonlarında ilgili birimlerce yürütüldüğü ifade edilmiştir. Kurumda program düzeyinde izleme desteklenmekle birlikte kurum geneline yaygınlaşmamıştır. Bu yüzden, Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellenme izlenmesi amacıyla tanımlı süreçlerin oluşturulması ve kurum genelinde uygulanması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir. Yakın tarihte kurulan ve 21/03/2019 tarihli Senato Kararı ile yetki, sorumluluk ve çalışma esasları belirlenen Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Eğitim Komisyonu (EKOM) faaliyetlerinin Kurumda programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesine önemli katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Kurumda program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını takip amacıyla özel bir düzenleme bulunmadığı, öğretim elemanlarının bu doğrultuda teşvik edildiği ve yönlendirildiği 2018 KİDR’de ifade edilmektedir. Bununla birlikte, akreditasyon çalışmaları kapsamında program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığının izleyen mekanizmalar (bilgi yönetim sistemi) oluşturulmaktadır. Kurumda akreditasyon çalışmalarının yoğun şekilde teşvik edilmesinin, birçok fakülte ve bölümde akreditasyon çalışmalarına başlanmasının sürece olumlu katkı verdiği gözlemlenmiş, akredite programlarda uygulanan program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmaların kurum nezdinde yaygınlaştırılmasının kurumun gelişmeye

açık bir yönü olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda akreditasyon çalışmalarının sürdürüldüğü birimler öncelikli olmak üzere programlar ve derslerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için kullanılan bazı mekanizmalar (öğrenci ders değerlendirme anketleri, öğretim elemanı ders değerlendirme formları, Tıp Fakültesi Ders Kurulu değerlendirme anketi, Eğitim Fakültesi TYYÇ anketi, çalıştaylar vb) mevcuttur. Ancak, program güncelleme sürecine iç ve dış paydaşların katkılarının neler olduğuna ve program güncellemesine nasıl yansıdığına ilişkin yeterli bilgi, belgeye ulaşılamamıştır. Birimlerde yer alan programlardaki derslerin AKTS'si belirlenmiş ve web sayfasında ilan edilmiştir. Ancak bazı programlarda yer alan derslerin AKTS'lerinin öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alınarak belirlenmesi yararlı olacaktır. . Programlar ve derslerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için kullanılan mekanizmaların daha etkin kullanılması kalite süreçlerine katkı sağlayacaktır.

MSKÜ'de mezunlara yönelik olarak, yakın zamanda bir Mezun Bilgi Sistemi kurulmuş, Kariyer Planlama ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü çalışmalarına başlamış, bazı bölüm ve programlarda akreditasyon çalışmaları kapsamında Mezunlar Komisyonu kurulmuştur. Ziyaret edilen akademik birimlerde mezunlarla ilişkilerin üst düzeyde olduğu, mezun kayıtlarının titizlikle tutulduğu; TUS, KPSS gibi merkezi sınavlardaki başarı düzeylerinin izlendiği memnuniyetle gözlemlenmiştir. Ancak mezunların eğitim programlarının geliştirilmesi sürecine katkı sağlaması için daha farklı mekanizmaların kurulması ve mezun ilişkilerinin daha etkin şekilde yönetilmesi iyileşmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumun ilan edilmiş eğitim politikasında öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yöntemlerine yer verilmesi olumlu değerlendirilmiştir. Öğrenci merkezli eğitim öğretim amacıyla öğrencilerin seminer, proje, ödev hazırlaması, sunum yapması, uygulamalı eğitim verilmesi, bilimsel çalışmaların kongre ve çalıştaylarda paylaşılması gibi yöntemlerden yararlanılmaktadır. Tıp Fakültesi'nde uygulanan probleme dayalı öğrenim (PDÖ) modeli, Mühendislik Fakültesi'ndeki proje çalışmaları, Güzel Sanatlar Fakültesi'nin atölye çalışmaları öğrenci merkezli eğitim uygulamalarına başarılı örneklerdir. Kurumda, öğrenci merkezli öğrenme-öğretmenin önemi ve gerekliliği konusunda yeterli bilinç bulunmakla birlikte, tüm birimlerde buna yönelik politikaların geliştirilmesi ihtiyacının var olduğu gözlemlenmiştir. Alanların doğasına uygun öğrenme-öğretme uygulamalarının yaygınlaştırılması ihtiyacı, kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurum gerek öğrenci kabulü, gerekse eğitim-öğretim sürecinin işleyişine yönelik tüm süreçlerde yönetmelik ve yönergelerle açık ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterlere sahiptir. Merkezi sınavlarla gelen öğrenciler dışında öğrenci kabulüne yönelik olarak, programlar arası geçiş, çift anadal, yandal, yatay geçiş, yabancı uyruklu ve özel yetenekle öğrenci alan birimlere öğrenci kabulüne yönelik yönetmelik ve yönergeler hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ayrıca, başarı, başarısızlık, devam, devamsızlık, muafiyet, mazeret, mezuniyet, diploma, kayıt dondurma, kayıt silme gibi hususlara yönelik bilgiler, önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim esasları web sayfasında yayınlanmıştır.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme MSKÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve MSKÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile tanımlanmıştır. Ayrıca, MSKÜ Tıp Fakültesi Eğitim ve Sınav Yönergesi ile Tıp Fakültesinde sınavların nasıl düzenleneceği tanımlanmıştır. Kurum genelinde sınav programları bölüm başkanlıkları tarafından hazırlanmakta ve ilgili yönetim kurulları tarafından onaylanarak hem ilan panoları hem de web sayfasında yayınlanarak öğrencilere duyurulmaktadır. Ayrıca sınavların dönemi Üniversitenin akademik takvimi ile de duyurulmaktadır. Bunun dışında öğrencilere Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığınca web sayfası aracılığı ile sınavlar konusunda bilgilendirme yapılmakta ve sınav sonuçları ve akademik başarı durumu öğrenci

otomasyon sistemi aracılığı ile öğrenciler tarafından izlenebilmektedir.

Tıp Fakültesinde öğretim üyelerinin öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik Probleme Dayalı Yönlendirici Eğitim Kursu adlı bir program uygulanmaktadır. Ancak, Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik kurumun tamamını kapsayan özel bir düzenleme bulunmamaktadır. Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Eğitim Fakültesinin öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımını içeren eğitimlerin planlamasını gerçekleştirdiği; 2019-2020 eğitim-öğretim yılında Eğitim-öğretim kadrosuna yönelik eğitimlerin gerçekleştirileceği ifade edilmiştir. Eğiticilerin eğitimi programları ile eğitim-öğretim kadrosuna aktif öğrenme ve pedagojik eğitim verilmesi, eğiticilerin eğitim programlarında öğrenme ve öğretme teknikleri ile ilgili bilgilerin sistematik olarak paylaşılması, eğiticilerin eğitimi uygulamalarının üniversite geneline yayılması uygun olacaktır. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemleri konusunda farkındalıklarının geliştirilmesi yanında öğrenci kontenjanlarının da birim taleplerini aşmayacak şekilde verilmesi öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kurum bünyesinde yaygınlaşmasına olanak verecektir.

Öğrencilerin ilgi alanlarına göre entelektüel gelişimlerinin sağlanabilmesi için ortak seçmeli dersler belirlenerek programlara entegre edilmiş, seçmeli derslerin programlardaki ağırlıkları arttırılarak öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı tanınmaktadır.

Kurumda Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin 37. maddesinin 1.fıkrası gereği her öğrenci için bir danışman görevlendirilmektedir. Saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmelerde öğretim elemanı başına az sayıda öğrencinin düştüğü birimlerde akademik danışmanların kayıt sürecinden mezun olununcaya kadar öğrencilerin başarı durumlarını izleyerek onlara rehberlik yaptıkları ve eğitim öğretim sürecini başarılı bir şekilde yürütmelerine katkıda bulundukları gözlemlenmiştir. Ancak, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olduğu birimlerde akademik danışmanlık sisteminin daha etkin yürütülmesine yönelik önlemlerin alınması gerektiği düşünülmektedir.

Uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) ve hareketlilik programlarında kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.) mevcuttur. İşbaşı eğitiminin uygulandığı programların bölge ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmiş olması kurumun toplumsal katkısı olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci şikayetlerinin iletişimi için kurumsal bir e-posta adresi kullanılmaktadır. Ayrıca, öğrenciler kurumsal sosyal medya hesapları, dilek kutusu, dilek butonu uygulamaları üzerinden şikayet ve sıkıntılarını yönetime aktarabilmektedir. Bunun yanında 2018 yılında MSKÜ Cinsel Taciz ve Cinsel Saldırıyla Mücadele Kurulu kurulmuştur.

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları yanında yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulamalar YÖK mevzuatı çerçevesinde hareket edilmektedir. MSKÜ'de önceki non-formal ya da informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bu kapsamdaki eksikliklerin hazırlanacak yönerge ve senato kararları ile giderilmesi önerilmektedir.

Kurum bünyesinde öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerine yönelik Girişimcilik ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mezunlarla İlişkiler ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Bu birimler diğer birimlerle de işbirliği yaparak Sektör Buluşmaları, Kariyer Günleri gerçekleştirmektedir. Kurumda öğrencilerin akademik gelişiminin bölüm ve program bazında izlenmesine rağmen, sonuçların özellikle program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarısızlık oranı, program değiştirme oranı gibi göstergeleri içerecek şekilde sistematik olarak raporlandırılması ise gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Kurumda öğretim elemanlarının işe alınma ve atanması, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen mevzuatla birlikte kurum tarafından yayınlanan Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme Yönergesi kapsamında yapılmaktadır. Ayrıca Kurum ihtiyaç duyulan alanlarda dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirebilmekte ve kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri, önceden ilan edilmiş kurallarla gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından yerli ve yabancı öğretim elemanları için tercih edilir durumda olması Kurumun güçlü yönlerindendir.

Kurum bünyesinde öğretim elemanlarının performanslarının izlenmesi amacıyla yönelik olarak, öğrencilerin dersler ve dersi veren öğretim elemanları hakkındaki görüşlerinin alınması amacıyla “Ders Değerlendirme Anketi” kullanılmaktadır. Ancak, değerlendirme anketlerinin öğrencilerin final notlarını görebilmeleri aşamasında, zorunluluk şeklinde uygulanması, anket sonuçlarının güvenilirliği hakkında tereddütler oluşturabilir. Bu durum, görüşmeler sırasında hem öğretim elemanları hem de öğrenciler tarafından dile getirilmiştir.

2018 KİDR’de ifade edildiği gibi, kurumda öğretim elemanlarının öğretim becerilerinin geliştirilmesine yönelik bir politika oluşturulmakla birlikte uygulamada Tıp Fakültesi istisna olmak üzere öğretim elemanlarının öğretim becerilerini iyileştirmeye yönelik faaliyetler henüz kurumsal düzeyde yaygınlaşmamıştır. Tıp Fakültesi’nde düzenli olarak gerçekleştirilen eğitimcilerin eğitilmesi için düzenlenen Eğitim Becerileri Kursu programı, MSKÜ Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen Çevrimiçi Eğitim Sertifika Programı, MSKÜ Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından sunulan TOEFL, YÖKDİL vb. Sınavlara yönelik hazırlık eğitimleri, ‘Academic Writing’ ve ‘Academic Speaking’ eğitimleri gibi uygulamaların diğer birimlere de sistemli şekilde yaygınlaştırılması, eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansının takdir edilmesi ve ödüllendirilmesi hususunda adımlar atılması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurumun bilgi teknolojileri ve kaynakları tüm birimlerin ihtiyacını büyük ölçüde karşılar durumdadır. Kurum personeli ve öğrencileri kapalı alanlarda merkezi sistem aracılığı ile diğer açık ve kapalı alanlarda kablosuz internet ağı ile (EDUROAM aracılığıyla) internet erişimine sahiptir. Kurumun öğrencilerine sunduğu öğrenme kaynakları arasında bulunan kütüphane hizmetleri güçlü yönlerinden birisidir. Merkez kütüphane çeşitli veri tabanlarına üye olmakta ve yeni üye olunan veri tabanlarının duyurusu e-posta yoluyla gerçekleştirilmektedir. Vekil sunucu bağlantısıyla üniversite dışından da kütüphanenin veri tabanlarına ulaşmak mümkün olmaktadır. Merkez Kütüphane eğitim – öğretim dönemi içerisinde Pazartesi - Cuma: 08.30 – 20.00 ; Cumartesi 10.00 – 17.00 ; final sınavları döneminde hafta içi 8.30 – 24.00 ; Cumartesi ve Pazar günleri 10.00 – 17.00 ; diğer dönemlerde hafta içi günlerde 8.30 – 17.30 saatleri arasında hizmet verirken, Serbest Çalışma Salonu 7/24 kullanıma açık tutulmaktadır.

Kurumun öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel aktivitelerini destekleme politikası güçlü bir yön olarak belirlenmiştir. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili başarılı uygulamalar gözlemlenmiştir. Uluslararası öğrencilere dil yeterliğinden kaynaklanan sınırlama nedeniyle sınavlarda ek süreler verilmesi söz konusudur. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü’nün uluslararası öğrencilere ve değişim programları aracılığı ile gelen öğrencilerin akademik, sosyal, kültürel ve barınma-beslenme vb. konularındaki sorunlarına yardımcı olmak üzere yaptığı uygulamalar ve Uluslararası Öğrenci Ofisinin faaliyetleri memnuniyetle karşılanmıştır. Benzer şekilde, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarının karşılanması Engelli Öğrenci Destek Birimi tarafından karşılanmaktadır. Ayrıca, “Engelsiz Öğrenci Topluluğu” engelli yaşamı ve farkındalık konularında çalışmalar yapmaktadır.

Engelli öğrenciler ile ilgili çok sayıda başarılı uygulama gerçekleştirilen Kurum, 2018 yılında Engelsiz Üniversite kapsamında Turuncu bayrak ödülüne başvurmuştur.

Kurum bünyesinde çok farklı alanlarda MSKÜ Öğrenci Toplulukları Yönergesine göre faaliyet gösteren 109 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Öğrenci topluluklarının birbirleri ve diğer öğrenciler ile etkileşim içinde bulunabilecekleri Mavi Çatı Öğrenci Topluluk Merkezi oluşturulmuş ve her topluluğa çalışma alanı sağlanmıştır. Üniversite genelinde öğrencilere yönelik çok sayıda akademik, kültürel, sportif, sosyal faaliyet gerçekleştirilmektedir. Saha ziyaretinde Muğla yerleşkeleri dışında görüşülen bazı öğrenciler, merkeze uzak oldukları için fiziki, sosyal, kültürel, sportif, laboratuvar, atölye, kütüphane vb. imkanlar ve faaliyetlerden yeterince yararlanamadıklarını, ana yerleşke dışındaki yerleşkelerde çok öğrenci etkinlikleri için fiziki imkanların yeterli olmadığını ifade etmişlerdir. Bu bağlamda, öğrencilere sunulan hizmetlerin geri bildirimini kapsayan anketlerin tanımlı süreçlerle yapılarak sonuçlarının kurumsal iyileştirmeler için kullanılması ve öğrenci kulüplerinin faaliyetleri için daha çok destek sağlanması kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, finansal kaynakların dağılımı şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesiyle yürütülmekte ve yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından dağılımı tanımlı süreçlerle gerçekleştirilmektedir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin 2014-2018 Dönemi Stratejik Planı, belirlenen Misyon ve Vizyon çerçevesinde 6 temel amaç ekseninde biçimlendirilmiş olup, 5. Stratejik Amaç "Belirli Tematik Alanlarda Bölgesel AR-GE Merkezi Olmak" olarak ifade edilmiştir. Üniversitenin ulaşmak istediği hedefler ile bunları gerçekleştirmek için izlenecek strateji ve faaliyetler ve hedeflere ulaşılma derecesini belirleyen performans göstergelerine Stratejik Planda yer verilmiştir. 5. Stratejik Amaç altında 4 hedef ve 14 faaliyet yer almaktadır.

MSKÜ, araştırma üniversitesi olmayı öncelikli amaçlarından biri olarak belirlemiştir. Konuyla ilgili üniversitenin araştırmadaki öncelikli tematik alanlarını belirlemek üzere çalıştaylar yapılmıştır. İleri Malzemeler, Spor-Sağlık ve Turizm, Sosyal ve Beşeri Bilimler ve Biyoteknoloji – Uzay ve Yer Teknolojileri konularına yönelik olarak yapılan dört çalıştayda tematik alanların güçlendirilmesi amacıyla çalışmalar yapılmıştır. Bu çalıştaylarda temel olarak tematik alan ortak çalışma alt grupları tespit edilmiş ve proje fikirlerinin eylem planlarını içerecek şekilde proje taslağına dönüştürülmesi için ilk adımlar atılmıştır. Bu sayede disiplinler arası çalışmaların teşvik edilmesi amaçlanmıştır. Ancak tematik alan çalıştaylarının Üniversitenin stratejik yön açısından öncelikli alanlarının belirlenmesi konusunda belirleyici olacak sonuçları henüz üretememesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede araştırma ve geliştirme süreçlerini izlemek ve geliştirmek amacıyla

- Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Araştırma, Uygulama ve Proje Koordinasyon Merkezi (MÜPKOM)
- Araştırma ve Uygulama Merkezleri,
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP),
- Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (MUTTO),
- Üniversite Sanayi İşbirliği Koordinatörlüğü

birimleri oluşturulmuştur.

2005 yılında kurulan ve 2018 yılı içerisinde yeniden yapılandırılarak faaliyete geçen MÜPKOM aşağıdaki görevleri gerçekleştirmektedir:

- Üniversite bünyesindeki araştırma laboratuvarları, araştırma-uygulama merkezleri ve benzer birimler arasındaki ilişkileri koordine etmek,
- AR-GE faaliyetlerinin ortak ihtiyacı olan alt yapıyı oluşturmak,
- Üniversite araştırmacılarını araştırma programları hakkında bilgilendirmek, bireysel girişimlere destek vermek, araştırma ortağı bulmak, yürütülmekte olan projelere dahil olmak,
- Proje yönetimi konularında rehberlik ve eğitim hizmetleri sunmak,
- Yurt dışındaki eğitim-öğretim ve araştırma kurumlarıyla Üniversite arasındaki mevcut iş birliklerini takip etmek ve yeni iş birliklerinin yapılmasını teşvik etmek.

MÜPKOM ile beraber “Proje Avcısı” sistemi kurularak araştırmacıların proje çağrılarını daha etkin bir şekilde takip etmesi hedeflenmiştir.

Üniversite bünyesindeki araştırma ve geliştirme süreçlerini etkin bir biçimde BAP koordinasyon birimi takip etmektedir. BAP birimi bilimsel araştırmalarda akademik personele zaman kazandırmak için iş akış süreçleri geliştirmiş ve otomasyon sistemine geçmiştir. Daha verimli ve etkin kaynak tahsisi sağlanabilmesi için BAP yönergesi güncellenmiştir.

Üniversite bünyesinde toplumsal katkıya yönelik olarak 48 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bazılarının faaliyetleri paydaşlar tarafından dikkatle takip edilen ve toplumsal katkı açısından önemli faaliyetler gerçekleştiren bu merkezlerin koordinasyonları, araştırma alanlarının birbiri ile iletişimi ve işbirliği ile yeterli düzeyde etkinlik gerçekleştiremeyen merkezlerin yeniden yapılandırılması çalışmaları sürdürülmektedir.

Bu merkezlerin, 2018 yılında tamamlanmış veya halen devam etmekte olan faaliyetlerinden bazıları aşağıda özetlenmiştir:

- Yerel, bölgesel ve ulusal alanda hizmet veren merkezlerden; Çevre Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi (MÜÇEMER); Gıda Analizleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜGAM) Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜTAR) tarafından özellikle su, toprak, gıda (bal ve zeytinyağı) analizleri yapılmaktadır.

-Birçok analizde kapsamlı akreditasyonu olan MÜÇEMER 2018 yılında Biyolojik İndikatör ile Sterilizasyon Etkinlik Testi”nde de TÜRKAK tarafından akredite olmuş, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’ndan yeterlilik belgesi almıştır. Nisan-2016’da Sağlık Bakanlığı’ndan havuz suyu analizleri için yeterlilik belgesi alınmıştır.

Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi kapsamında kurumun imkanlarının dışında MSKÜ’de öğretim üyelerine ve öğrencilere yönelik olarak Sıtkı Koçman Vakfı tarafından da katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda 2018 yılında 40’ın üzerinde araştırmacı, teşviklerden yararlanmıştır. Ayrıca, 2018 yılında son 5 yıllık dönemde araştırmada öne çıkan akademisyenlere teşvik ödülü verilmiştir.

Akademisyenler tarafından yürütülen ve üniversite dışı fonlarla finanse edilen projelerde, araştırmacı olarak görev yapan lisansüstü öğrencilere teşvik amacıyla lojman tahsisi yapılmaktadır. Bu husus, diğer birimlere örnek gösterilebilecek bir faaliyet olarak değerlendirilmiştir.

Kamu, Sanayi ve Üniversite işbirliği ile 2016 yılı sonunda kurulan ve hayata geçirilme faaliyetleri hızla sürdürülen Muğla Teknopark, öncelikli olarak bölgesel bazda yenilenebilir enerji, sağlık, gıda, tarım ve hayvansal ürün teknolojileri olmak üzere Üniversite/araştırma kurumları ve sanayi kuruluşlarının aynı ortam içerisinde araştırma, geliştirme ve inovasyon çalışmalarının güçlendirilmesini hedeflemektedir. Ulaştığı hedef kitle açısından eksiklikleri olmakla birlikte Muğla Teknopark'ın bu özellikleri ile üniversite - sanayi işbirliği açısından kayda değer mesafe katettiği ifade edilebilir.

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

MSKÜ, yaklaşık 8000 m2 kapalı alana sahip olan Araştırma Laboratuvarları Merkezi bünyesinde Malzeme Araştırma Laboratuvarı ve Manyetik Malzeme Araştırma Laboratuvarı olmak üzere 2 adet laboratuvar; Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkez bünyesinde 1 adet Toprak, Bitki ve Sulama Suyu Analiz Laboratuvarı; Çevre Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde Su Analiz Laboratuvarı, Metal Analizleri Laboratuvarı ve Mikrobiyoloji Laboratuvarı yer almaktadır. Gıda Analizleri Uygulama ve Araştırma Merkezinde ise Gıda Analiz Laboratuvarı (Numune Hazırlama ve Ekstraksiyon Laboratuvarı, Enstrümantal Analiz Laboratuvarı) bulunmaktadır. Araştırma merkezlerinin güçlendirilmesi kapsamında sosyal/fen ve mühendislik alanlarında koordinatörlükler oluşturulmuştur.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nde 175 laboratuvar mevcuttur. Ayrıca Milas Meslek Yüksekokulunda 14, Muğla Meslek Yüksekokulunda 7, Mimarlık Fakültesinde 3, Ula Ali Koçman Meslek Yüksekokulunda 5, Yatağan Meslek Yüksekokulunda 1, Turizm Fakültesinde 3, Eğitim Fakültesinde 10 Resim Atölyesi, Güzel Sanatlar Fakültesinde 15, Tıp Fakültesinde 2, Teknoloji Fakültesinde 1, Bilgi İşlem Daire Başkanlığında 1 adet olmak üzere Üniversitede toplam 62 adet atölye bulunmaktadır. Üniversitenin farklı yerleşkelere dağılması, zorunlu olarak laboratuvar sayılarında da artışa yol açmıştır.

Mevcut kaynakların daha verimli kullanılması için EBİS (Envanter Bilgi ve İstek Sistemi) oluşturularak kurum içi paylaşım kültürünün artırılması yolunda adımlar atılmış olup her yeni proje için gereksiz alımların önüne geçilmiş, mevcut kaynakların etkin ve verimli kullanılması sağlanarak diğer kurumlara örnek oluşturabilecek bir organizasyona yer verilmiştir. Proje başvuru sürecinin tamamının e-BAP otomasyon sistemi üzerinden yapılmasına olanak sağlanarak süreçler iyileştirilmiştir.

2018 yılı içerisinde 11 TÜBİTAK projesi, 1 SAN-TEZ projesi, 1 GEKA projesi, 1 TAGEM projesi, 2 AB projesi ve 145 BAP projesi tamamlanmıştır. Mevcut durumda 24 adet TÜBİTAK projesi, 1 KOSGEB projesi, 7 AB Projesi ve 288 BAP projesi olmak üzere toplam 320 proje devam etmektedir.

Dış kaynaklardan sağlanan finansal destekler, iç kaynakların iki katına ulaşmıştır. Bu husus, kurumun dışa açılmasının ve iç finansal kaynaklara bağlı kalmaksızın araştırmalarını sürdürebilmesinin bir göstergesi olarak önemli görülmekle birlikte, kurumun çalışmaları için sağlanan toplam destek miktarının yeterli düzeyde olduğu söylenemez. Takip edilen yol doğru olmakla birlikte, daha etkin çalışılması gerektiği açıktır. Aynı şekilde birimler bazında sürdürülebilir bir dış kaynak desteğine yönelik yol haritasının bulunmaması da gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, akademik personel atamalarında bilimsel araştırma performansını değerlendirmeye yönelik ayrıntılı ölçütler uygulamaktadır. Bu ölçütler, akademik personelin her kademedede sürekli ve düzeyi yükselen bir bilimsel performansı hedefleyecek şekilde düzenlenmiş ve “Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme Yönergesi”nde detaylı şekilde tanımlanmıştır. Daimi statüde öğretim üyeliği kadroları atamalarında bazı alanlarda SCI, SSCI, AHCI ve alan endeksi gibi endekslerde yer alan uluslararası dergilerde yayın yapmak zorunludur. Dolayısıyla atama ölçütlerinin, hem nicel hem de nitel yönden araştırmayı teşvik edici özelliklere haiz olduğu değerlendirilmiştir.

Sıtkı Koçman Vakfı tarafından MSKÜ öğretim elemanlarına verilen 2016 yılında 4 ve 2018 yılında 2 adet ‘Sıtkı Koçman Araştırma Ödülü’ ile araştırmacıların bilimsel çalışmalarını kaliteli yayınlara dönüştürmeleri ve Üniversitenin bilimsel gelişmesine katkıda bulunmaları teşvik edilmektedir. Bu desteğin TÜBİTAK A,B,C, TUBA A,B,C, SSCI, SCI-Expanded; AHCI; IM; DI; CMCI; AI; Education Index; Design and Art Index kapsamındaki dergilerde yayınlanan, atıf alan ve/veya patent, uluslararası berat ve ödül kazanan kişilere verilmesi Üniversitenin daha ileriye hedefleyen politikası ile uyumludur. Ayrıca, Bilimsel Araştırma Projeleri yönergesinde kurum dışı ulusal ve uluslararası kuruluşlarca desteklenen (TUBİTAK, GE-KA, SANTEZ vb.) proje yürütücülerine ve projelerinden uluslararası indekslerce taranan yayın çıkaran araştırmacılara “Teşvik Projesi” adı altında hak tanınmıştır. Üniversite öğretim elemanlarının aldığı ulusal ve uluslararası ödüllerin MSKÜ’nin araştırma faaliyetlerinin bir sonucu olarak değerlendirildiği görülmektedir. Ne var ki, son 3 yılda alınan ödül sayılarında düşüş görülmektedir(40’dan 26’ya düşmüştür).

Bazı bölümlerdeki kontenjan artışları öğretim elemanlarının araştırmaya ayırabileceği zamanı eğitim faaliyetleri için kullanmasına neden olmakta ve üniversitenin araştırma potansiyelinin geliştirilmesini olumsuz etkilemektedir. Ayrıca norm kadro uygulamasının bu anlamda genç akademisyen ve araştırmacı temini açısından bir risk oluşturduğu görülmektedir.

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Mevcut sistemde Üniversitenin araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşip ulaşmadığını izleme çalışmaları birimler bazında takip edilmekte olduğu, sistematik hale dönüştürmek için gerekli çalışmaların başlatıldığı ifade edilmiştir. Yıllık faaliyet raporlarında yıl bazında yayın sayıları vb çeşitli bilimsel çalışma verilerine yer verilmiş, stratejik planın 5. Amacı altında hedefler, faaliyetler ve bunlara ilişkin performans göstergeleri tanımlanmıştır. Faaliyetlerden hangi birimlerin sorumlu olduğu ve izlemenin nasıl yapılacağı da ayrıca belirtilmiştir. Ancak, zikredilen performans göstergelerinin hangi oranda gerçekleştiğine dair analizlerin yapılmaması, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinin araştırma odaklı üniversite olma hedefine katkısı bakımından öğretim elemanlarının araştırma etkinlik ve verimliliklerinin geliştirilmesi yönünde uygulamaların (eğitimler, çalıştaylar, mentörlükler, ulusal ve uluslararası işbirlikleri vb.) teşvik edilmesi önerilmektedir.

2018 yılı Temmuz ayı içerisinde dış ve iç paydaş anketleri gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçları, ilgili birimlerde değerlendirilmiş ve yol haritası için politikalar oluşturulmaya başlanmıştır.

Kurumun, araştırma-geliştirme performansını değerlendirmek amacıyla uluslararası üniversite sıralama sistemlerinden URAP, SCIMAGO, Webometrics sistemlerinin yanında Times Higher Education, QS, USNEWS, LEIDEN, NTU, CWUR, ARWU sistemlerle de kurumsal irtibatlar ve veri iletişimi sağlayarak kurumsal bazda kendini ulusal ve uluslararası ölçekte takip etmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum, yönetsel ve idari yapılanmasını 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde yürütmektedir. Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda oluşturulan koordinatörlüklerin de yer aldığı akademik ve idari yönetim yapısı iki rektör yardımcısı ve üniversite genel sekreterinin uhdesi altında toplanmış olup organizasyon şemasına kurumun web sayfalarından ulaşılabilir.

Üniversite, idari yönetsel yapıyı desteklemeye yönelik olarak öğretim süreçlerinin takibi amacıyla senato çatısı altında Eğitim Komisyonu; akreditasyon süreçlerinin kolaylaştırılması amacıyla Akreditasyon Koordinatörlüğü, araştırma süreçlerini ve performansını izlemek amacıyla Araştırma Merkezleri Koordinatörlükleri, toplumsal katkı süreçlerinin takibi açısından da Sosyal Projeler Koordinatörlüğü oluşturmuştur.

Kurumda, yönetsel ve idari faaliyetleri iyileştirmek amacıyla periyodik olarak idari ve akademik personel memnuniyet anketleri yürütülmektedir. Liderlik yetkinlikleri hususunda geri bildirim alınmasını sağlayacak şekilde yapılandırılan anketler değerlendirilerek gerekli iyileşmeler yapılmaktadır. İdari süreçlerdeki verimlilik ve etkinliğin artırılması amacıyla 2018 yılından itibaren Üniversite ölçeğinde idari kadrolara yönelik olarak Kurumsal Yönetim Eğitimleri uygulanmaya başlanmıştır.

Bir rektör yardımcısının başkanlığında oluşturulan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yürütülen İç kontrol eylem planı çalışmalarının sürdürüldüğü görülmüştür.

2) Kaynakların Yönetimi

Üniversite, insan kaynaklarını 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ile 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde oluşturmakta, işe atanma ve yükseltme vb. işlemler belirtilen mevzuat doğrultusunda yapılmaktadır. Şube müdürlükleri ve altı unvanlar için işlemler “Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği” hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Üniversite akademik personeli, ağırlıklı olarak eğitim ve öğretim hizmetleri ile bilimsel çalışma ve yayın faaliyetlerini yürütmekte olup, bunun yanında, topluma hizmet alanında çalışma yürüten akademik personel de bulunmaktadır.

Üniversitedeki akademik personel Haziran-2019 tarihi itibarıyla 174 Profesör, 173 doçent, 396 Dr. Öğretim Üyesi, 476 Öğretim Görevlisi, 389 araştırma görevlisinden oluşmaktadır. Öğretim üyelerinin atanma ve yükseltilmelerinde “Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltilme Yönergesi” hükümleri doğrultusunda işlem yapılmakta; öğretim üyelerinin niteliği ve bilimsel üretkenliğini arttırmak amacıyla yönergede güncellemeler yapılmaktadır.

Üniversite tarafından atanan idari personel, adaylık döneminde 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 55. maddesi doğrultusunda temel eğitim ile hazırlayıcı eğitime tabi tutulmakta, hizmet içi eğitimlere katılmaları desteklenmektedir. Kurumsal eğitimler ve toplantılar yolu ile insan kaynaklarının eğitimi için çalışmalar yapılmakla birlikte akademik ve idari personel açısından yazılı politika belgelerinin oluşturulması ve tanımlı süreçlerin yapılandırılması kurumunun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

2018 yılına kadar hizmet satın alma yoluyla istihdam edilen destek personelinin, 2017 yılında çıkan 696 sayılı Kanun Hükmünde Kararname uyarınca 2018 yılından itibaren sürekli işçi kadrosuna aktarılması suretiyle destek hizmetleri kamu personeli ile yürütülmektedir.

Üniversiteye tahsis edilen mali kaynakların personel giderleri dışındaki kısımları eğitim ve öğretim altyapısının iyileştirilmesi, ihtiyaç duyulan fiziksel mekânların tamamlanması ve bilimsel gelişime katkı sağlayacak araştırma altyapısının güçlendirilmesine tahsis edilmektedir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların kullanımı ve yönetimi için “Taşınır Mal Yönetmeliği” hükümleri çerçevesinde takip edilen uygulamalar yanında üniversite için kritik öneme haiz araştırma amaçlı laboratuvar, makina, malzeme ve teçhizatın daha etkin kullanımına yönelik olarak 2018 yılında faaliyete geçirilen Envanter Bilgi ve İstek Sistemi (EBİS) kaynakların ortak, etkin ve verimli kullanımı açısından örnek gösterilecek düzeyde başarılı bir uygulamadır.

Kuruma ait eğitim ve öğretim binaları ile konferans salonu, spor salonu vb fiziksel mekânların etkin olarak kullanıldıkları gözlemlenmiştir.

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurumda eğitim ve öğretim hizmetleri, idari faaliyetlerin yürütülmesi, veri toplama, veri analizi için otomasyon sistemleri kullanılmaktadır.

Öğrenci otomasyon bilgi sisteminde, öğrenci kayıt, ders ekleme, sınav işlemleri, not girişi, rapor işlemleri, harç kontrolü ve sorgusu, öğrenci belgeleri vb. birçok işlem web ortamında yürütülmektedir. Öğrenci İşleri Yönetim Modülü, Akademik Personel Modülü, Öğrenci Modülü olmak üzere üç ayrı modülden meydana gelen otomasyon sisteminde öğrenciler, temel eğitim ve öğretim faaliyetleri hakkında anlık bilgi almak mümkün olabilmektedir. Kurum akademik personelinin (öğretim üyesi, öğretim görevlisi, araştırma görevlisi) akademik özgeçmişini , kitap, makale vb yayın bilgilerini, ödülleri, kurul ve komisyon üyeliklerini ekleyebildiği, yayın bilgi sistemi (MUYBİS) kullanılmaktadır. Akademisyenlerin yayınlardan almış olduğu puanlar da bu sistem sayesinde hesaplanmaktadır. Personel Dairesi Başkanlığınca, personelin eğitim, nakil, izin, kimlik, görevlendirme, eğitim, ve özlük dosyası bilgileri durumunu takip edilebildiği Personel Otomasyon Sistemi kullanılmaktadır.

Personel Daire Başkanlığı tarafından 2012 yılı başından itibaren kullanılmaya başlanan web tabanlı Evrak Takip Sistemi, 2018 yılında ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda Elektronik Belge Yönetim Sistemine (EBYS) dönüştürülmüştür. EBYS ile diğer kurum ve kuruluşlarla elektronik olarak yazışma altyapısı olan kayıtlı elektronik posta (KEP) entegrasyonu sağlanmakta, çoklu imzalı belgeler sistem üzerinde oluşturulabilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeler Birimi, proje yönetimi ve BAP işlemlerini çevrim içi olarak çalışan bir programla yürütmekte, program üzerinden bilgi depolanması ve işlenmesine ilaveten güncel bilgilere de ulaşılabilir.

Kurum, iç değerlendirme için gerekli veri ve bilgileri birimlerden gelen yazılar ve üniversitenin otomasyon sistemi elde etmektedir. Bilgi toplama sürecinde, ilgili birimin ürettiği bilgi esas alınmakla birlikte, kurumsal bilgiler Üniversite düzeyinde konsolide edilerek, değerlendirmeye tabi tutulmakta, ihtiyaç durumunda bilgi yönetim sistemlerinde depolanan bilgilerden de yararlanılmaktadır.

Sahip olunan bilgi, daha çok anlık karşılaşılan sorunlara çözüm üretmek amacıyla kullanılmakla birlikte, bilgi ile bilginin kalite yönetim süreçlerinde kullanılması arasındaki sistematik ilişki henüz

oluşturulma aşamasında olup gelişmeye açık bir alan olarak belirlenmiştir.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler, hazırlanan çalışma planı doğrultusunda toplanmaktadır. Burada kullanılan yöntem, genellikle ihtiyaç ortaya çıktığında gerekli planlamayı yapıp, buna dayalı olarak bilgi toplama biçiminde gerçekleşmektedir.

Açık bilgi niteliğinde olmayan personel bilgileri, veri güvenliği sağlanacak biçimde yapılandırılmıştır.

Üniversitenin idari faaliyetleri kapsamında üretilen bilgi ve belgeler, ilgili mevzuat kapsamında kodlanarak, sınıflanarak ve dosyalanmakta ve “Birim Arşivleri” ile “Kurum Arşivi”nde korunmaktadır. Benzer şekilde otomasyon sistemlerinde üretilen belgelerin veri güvenliğinin sağlanması için yedekleme vb önlemler uygulanmaktadır.

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum, kurum dışı hizmetleri, hizmet satın alma yöntemiyle ilgili mevzuatın belirlediği çerçevede sağlamaktadır. Hizmet satın alınan şirketlerle sözleşme imzalanmakta, hizmet standartları beklenmekte ve hizmetlerin kontrolü ilgili birimlerce yapılmaktadır.

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitenin yıllık olarak yayımladığı faaliyet raporlarında bir önceki yılın eğitim ve öğretim faaliyetleri, bilimsel araştırma, yayınlar, idari hizmetler, insan kaynakları, mali kaynaklara ilişkin bilgiler kamuoyu ile basın ve web üzerinden paylaşılmaktadır.

Kurum faaliyetleri, Sayıştay ve Yükseköğretim Denetleme Kurulu ve İç Denetim Birimi tarafından denetlenmektedir. Kurum, bu denetimleri faaliyetlerin doğruluğu ve güvenilirliğini sağlayan öğeler olarak görmektedir.

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında bilgi talep eden kişilere, Kanunun hükümleri doğrultusunda gerekli bilgi verilmektedir. Senato ve Akademik Genel Kurullarda üniversite faaliyetleri ve yönetsel faaliyetler hakkında eleştiri ve katkıya açık bilgilendirilme yapılmakla birlikte bu tür etkinliklerin yaygınlaştırılarak Üniversite yönetiminin kurum çalışanlarına ve kamuoyuna yönelik ilan edilmiş hesap verebilirlik politikasının oluşturulması ve yürütülmesi hususu, kurumun gelişmeye açık bir yönüdür.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

Değerlendirme Takımımız, 20 Mayıs 2019 tarihinde yaptığı kurum ön ziyareti ve 9-12 Haziran 2019 tarihlerinde yaptığı saha ziyaretinde, Rektörlük, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, Kalite Komisyonu üyeleri, Tıp Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, Turizm Fakültesi, Bodrum Güzel Sanatlar Fakültesi, Fethiye Sağlık Bilimleri Fakültesi yönetici, akademik-idari personel ve öğrenci grupları; kurumun dış paydaşları (Muğla Büyükşehir Belediyesi, Muğla Ticaret ve Sanayi Odası, İŞKUR, KOSGEB, EGET Vakfı, İl Göç İdaresi, STK temsilcileri ve Mezunlar), Enstitü Müdürleri, Lisansüstü öğrenciler, üniversitenin idari birimlerinden (İdari ve Mali ve İşler Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi

Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı) temsilcilerin katıldığı toplantılar yapmıştır. Araştırma Merkezi Yönetici ve Koordinatörleri ile toplantılar yapılmış, sosyal alan ile kütüphane ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

Takımımız, kurumsal iç değerlendirme raporu, kurumsal ziyaretlerde gerçekleştirdiğimiz yüz yüze görüşmeler ve kurum tarafından sağlanan bilgi ve belgeler ışığında Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesini, motivasyonu son derece yüksek öğrencileri, vazifesine duyarlı deneyimli idari kadrosu, güçlü ve gelişime açık akademik kadrosu, kalite süreçleri konusunda kurumsal farkındalığa sahip yönetici kadrosu ile sürekli ilerleme ve iyileşmeyi amaçlayan, uluslararasılaşmayı benimseyen, bulunduğu bölgenin sorunlarına duyarlı, toplumsal katkıyı ilke edinen, eksiklerini görüp önlemler alabilen, iç paydaş katılımına yeterince açık, öz eleştiri kültürüne sahip, öz güveni yüksek bir kurum olarak değerlendirmiştir.

Bu bağlamda; aşağıdaki hususlar Kurumun güçlü yönleri olarak görülmüştür:

- Üniversitenin yurt içi ve yurt dışı öğrenciler tarafından tercih edilir bir kurum olması;
- Kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda kurumsal bir iradenin ve verimli faaliyetlerin varlığı;
- Kurum Stratejik planında, hedefler ve performans göstergelerinin tanımlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi;
- Kurumun şeffaflık ilkesi çerçevesinde kamuoyu ile iletişim kanallarını açık tutması;
- Kurumun Turizm, Sağlık, Gıda ve Tarım, Su Ürünleri, Doğal Taş, Kıyı Yönetimi gibi alanlarda bölgesel ihtiyaçlara yönelik projeleri desteklemesi ve bölgesel kalkınma odaklı bir ihtisaslaşma yaklaşımını benimsemesi;
- Kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda Uluslararasılaşma politikası kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetleri;
- Kurumun Öğretim programlarını ulusal yeterlikler ve öğrenim kazanımları başta olmak üzere AKTS sistemi içinde yapılandırması;
- Akreditasyon konusunda kurumsal bir irade ve iyi uygulama örneklerinin mevcudiyeti;
- Kurumun ilan edilmiş eğitim politikası çerçevesinde bir çok birimde öğrenci merkezli eğitime ilişkin farkındalığın ve iyi uygulama örneklerinin mevcudiyeti;
- Bölge ihtiyaçları doğrultusunda işbaşı eğitiminin uygulandığı programların mevcudiyeti;
- Merkez kampüs içinde öğrencilerin en geniş düzeyde yararlanabildiği fiziki, sosyal, kültürel, sportif, laboratuvar, atölye, kütüphane vb. altyapı imkanları ve öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel aktivitelerinin desteklenmesi;
- Kurumun engelsiz kampüs kapsamında çok sayıda iyi uygulama örneklerinin mevcudiyeti;
- Üniversitenin bölge, ülke ve küresel düzeyde sorunları ele alabilecek araştırma merkezlerine, altyapı imkanlarına ve nitelikli elemanlara sahip olması;
- Çevrim içi erişilebilen ve laboratuvar, makina, malzeme ve teçhizatın daha etkin ve verimli olarak kullanımına yönelik olarak 2018 yılında faaliyete geçirilen Envanter Bilgi ve İstek Sistemi (EBİS);
- Alternatif fon kaynaklarına yönelik kurum içi ve kurumlar arası projeler hazırlamaya müsait birlikte çalışma kültürünün mevcudiyeti;
- Kurum tarafından sağlanan lojman vb teşviklerle projelerde bursiyer olarak çalışan öğrencilerin desteklenmesi suretiyle proje öğrencilerinin kurumsal araştırmalara katılmalarının özendirilmesi;
- Geniş bir paydaş katılımı ile anonim şirket şeklinde organize edilen Teknoloji Transfer Ofisi;
- Kurumun yönetsel ve idari faaliyetleri iyileştirmek amacıyla periyodik olarak yapılan memnuniyet anketleri;
- Kurumsal eğitimler ve toplantılar yolu ile yapılan insan kaynakları eğitimleri;
- Kurumda, eğitim ve öğretim hizmetleri, idari faaliyetlerin yürütülmesi, veri toplama ve veri analizi için otomasyon sistemlerinin mevcudiyeti.

Aşağıdaki hususlar Kurumun gelişmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir:

- Kalite, eğitim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı yönünden iç ve dış paydaş görüşleri ve geri bildirimlerin alınması için tanımlı kurumsal süreçlerin yeterince geliştirilmemiş olması;
 - Mezun Bilgi Sisteminin kariyer geliştirme ve kalite süreçleri açısından daha etkin kullanılmamış olması;
 - Kurum dışı araştırma için finansal kaynakların istenen düzeyde artırılamaması
 - Stratejik plan hedeflerinin eylem planlarıyla desteklenmemesi ve PUKO döngüsünün tam olarak sağlanmamış olması;
- Akredite programlarda uygulanan izleme mekanizmalarının kurum nezdinde bütün birimlere yaygınlaştırılamaması;
 - Öğrenci merkezli öğrenme ve üniversitenin araştırma hedefleri açısından bazı birimlerdeki öğrenci kontenjan sayılarının azaltılması;
 - Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin öğretim alanlarının doğasına uygun olarak kurum nezdinde yeterince yaygınlaştırılmamış olması;
 - Merkez yerleşke dışındaki eğitim-öğretim birimlerinin, öğrencilerin sosyal, kültürel, vb. gereksinimleri açısından güçlendirilememesi;
 - Farklı birimlerden sağlanan kurumsal veri ve bilgilerin bütünleştirilmemesi ve kalite yönetim süreçleri açısından kurumsal iyileştirmeler için kullanılmaması;
 - Eğitim-öğretim performansını izlemek ve değerlendirmek için yapılan anket vb süreçlerin kurumsal iyileştirmeler için kullanılmaması.
 - Öğretim programlarının birim bazında oluşturduğu verilerin birleştirilip büyük veri haline dönüştürülerek kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda iyileştirmeler için kullanılmaması.

TEŞEKKÜR: Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı olarak yaptığımız Kurumsal ziyaretlerde bilgi paylaşımında bulunan kurum yöneticileri ile idari ve akademik personel, öğrenciler ve kurum iç ve dış paydaşlarına içten teşekkürlerimizi sunarız. Ayrıca; saha ziyareti tarihlerinde rahatsızlığı nedeniyle takımımızdan ayrılan ancak ön hazırlık aşamasında ve kurum ziyareti programlarının oluşturulmasında çok değerli katkıları ile bize yol gösterici olan takımımızın önceki başkanı sayın Prof. Dr. Ülkü YETİŞ'e takım olarak en derin teşekkür ve minnetlerimizi iletiriz.

2) Kalite Güvence Sistemi

3) Eğitim ve Öğretim

4) Araştırma ve Geliştirme

5) Yönetim Sistemi